

24. Januar 2013/bsb24

Berufliche Schule an der Alster wird für Qualitätsmanagement ausgezeichnet

Die Berufliche Schule an der Alster (H 11) ist als erste öffentliche Schule in Hamburg für ihr Qualitätsmanagement nach der DIN ISO 29990 Management für die Aus- und Weiterbildung zertifiziert worden. Bildungssenator Ties Rabe gratuliert: „Die berufliche Schule an der Alster hat mit der Zertifizierung bewiesen, dass sie ihre Schul- und Unterrichtsentwicklung mit Erfolg betreibt und dem neuen international gültigen Qualitätsstandard in der Aus- und Weiterbildung entspricht. Die überprüften Standards und das positive Ergebnis des aufwändigen Audit-Verfahren belegen die gute Qualität der Lerndienstleistung und des Managements der berufsbildenden Schule. Dazu beglückwünsche ich die Schulleitung und die Kolleginnen und Kollegen der Einzelhandelsschule H 11!“

Mit der internationalen Norm DIN ISO 29990 wurde erstmalig ein Qualitätsmanagementsystem für Lerndienstleistungen in der Aus- und Weiterbildung geschaffen. Im Fokus stehen der Lernende in der konkreten Lernsituation, die Lerninhalte und Lernprozesse sowie die Evaluation der Lerndienstleistung und die Kompetenz des Lerndienstleisters.

In den Zertifizierungsaudits hat die H 11 die Standards zu den Kriterien „Bestimmen des Lernbedarfs“, „Gestaltung der Lerndienstleistung“, „Erbringen und Umsetzen von Lerndienstleistungen“ und „Evaluation durch Lerndienstleistende“ erfolgreich nachgewiesen. Des Weiteren wurde das Management der Beruflichen Schule an der Alster bezüglich der Standards „Allgemeine Managementanforderungen“, „Strategie und Unternehmensmanagement“, „Managementbewertung“, „Finanzmanagement“, „Personalmanagement und Kommunikationsmanagement“ sowie „Ressourcenmanagement“ positiv zertifiziert.

Schulleiter Michael Gadow ist erfreut über das Ergebnis: „Mit der Zertifizierung nach DIN ISO 29990 ist die mehr als sechsjährige systematische Qualitätsentwicklung in der H 11

ausgezeichnet worden. Sie dokumentiert das hohe Engagement des Kollegiums.“ An der Beruflichen Schule an der Alster werden 1.200 Auszubildende der Bildungsgänge Automobilkaufmann/Automobilkauffrau, Buchhändler/Buchhändlerin, Kaufmann/Kauffrau im Einzelhandel, Verkäufer/Verkäuferin im Einzelhandel, Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste im Rahmen der dualen Berufsausbildung sowie Schülerinnen und Schüler der Berufsfachschule unterrichtet.

In allen berufsbildenden Schulen Hamburgs erfolgt ein systematisches Qualitätsmanagements. Im Rahmen dieses Prozesses werden gemeinsame Ziele der Schul- und Unterrichtsentwicklung reflektiert, definiert und nachvollziehbar umgesetzt. Hierdurch soll die Unterrichtsqualität zielgerichtet weiterentwickelt werden.

Rückfragen der Medien:

Peter Albrecht, Pressesprecher

Behörde für Schule und Berufsbildung

Tel. (040) 4 28 63 – 2003

E-Mail: peter.albrecht@bsb.hamburg.de, Internet: www.hamburg.de/bsb