

**Qualitätsmanagement ist nicht sexy, aber mehr als
sinnvoll und notwendig.
Impressionen und Erfahrungen aus Österreich**

Schwerpunkt B
Steuerung der beruflichen Bildung
Hamburg, 17. September 2015

Franz Gramlinger





Übersicht:

→ Was kann ich Ihnen für 20 min anbieten?

... 1 ...

- Überblick und kurzes Vorstellen
- ARQA-VET - oder: Was macht eine Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung?
- Unsere Arbeit für und in QIBB
- QIBB nach 10 Jahren - was funktioniert und was nicht
- Wo kann und soll es hingehen?

- Ich freue mich auf die Diskussion

.....

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

.....



3 Vorbemerkungen

... 2 ...

Österreich hat viele Ähnlichkeiten mit Bayern (flächenmäßig etwas größer, Einwohnerzahl etwa 2/3), aber

1. die österreichischen Schulen haben deutlich weniger Autonomie als die deutschen (zumindest die beruflichen);
2. unser System ist hierarchischer (wir sind daran gewöhnt);
3. ARQA-VET ist nicht Teil des Ministeriums (und gehört damit „nicht richtig“ zum System)

ARQA-VET: Austrian Reference Point for Quality Assurance in VET



- • • 3 • • • • •
- Gegründet im Oktober 2007
- finanziert durch das BMUKK
- enge Zusammenarbeit mit der Sektion II (Berufsbildendes Schulwesen, Erwachsenenbildung und Schulsport) des BMBWF
- organisatorisch angesiedelt bei der OeAD (Österreichischen Austauschdienst)-GmbH
- sechs Mitarbeiter/innen
- drei zentrale Aufgaben



QE und QM
Hamburg



Was wir machen? (1) EU Netzwerk-Knoten

The screenshot shows the EQAVET website interface. At the top left is the EQAVET logo with the text 'European Quality Assurance in Vocational Education and Training'. A navigation menu includes 'Home', 'About EQAVET', 'Policy Context', 'What we do', 'Library', 'News', and 'Members' Login Area'. A search bar is located in the top right. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'You are here: Home > About EQAVET > Network Members > Member States'. The main content area is titled 'Member States' and includes a welcome message, a mission statement, and a list of member states. A map of Europe is displayed, with member states highlighted in blue. A list of member states is provided below the map, including Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, United Kingdom, Croatia, FYR Macedonia, Turkey, Iceland, Liechtenstein, and Norway.

Member States

Welcome

Mission

Network Members

- > Overview
- > **Member States**
- > National Reference Points
- > Social Partners
- > European Commission
- > Scientific advisers

Secretariat

Contact Us

Photo Gallery

Visual Identity

To view more details about each member country please select a country from the list below. You can also select a country using the Interactive map.

[Download Adobe Flash Player Here.](#)

- > Austria
- > Belgium
- > Bulgaria
- > Cyprus
- > Czech Republic
- > Denmark
- > Estonia
- > Finland
- > France
- > Germany
- > Greece
- > Hungary
- > Ireland
- > Italy
- > Latvia
- > Lithuania
- > Luxembourg
- > Malta
- > Netherlands
- > Poland
- > Portugal
- > Romania
- > Slovakia
- > Slovenia
- > Spain
- > Sweden
- > United Kingdom
- > Croatia
- > FYR Macedonia
- > Turkey
- > Iceland
- > Liechtenstein
- > Norway

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

Unsere KollegInnen: www.deqa-vet.de



Deutsche Referenzstelle
für Qualitätssicherung
in der beruflichen Bildung



DEQA-VET EQAVET GOOD PRACTICE AKTEURE SERVICE & TERMINE



DEQA-VET im Netzwerk des europäischen Qualitätssicherungsprozesses

34 europäische Staaten haben sich innerhalb des Netzwerkes zum Thema Qualitätssicherung und -entwicklung in der beruflichen Bildung (EQAVET) darauf verständigt, nationale Referenzstellen einzurichten.

[weiterlesen](#)

speziell für KMU

 **Qualitäts-Tools** xis

 **EQAVET Instrumente**

 **25** **Veranstaltungen Kalender**

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

Was wir machen? (2) Wir informieren

AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE
ÖSTERREICHISCHE REFERENZSTELLE FÜR QUALITÄT IN DER BERUFSBILDUNG | OeAD
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING ARQA-VET

probleme mit der Darstellung? > [Web-Version](#)

ARQA-VET NEWS 49 8. Mai 2015

- > [Ausbildung für Qualitätsmanager/innen und Führungskräfte - anmelden bis 31.5.](#)
- > [Interview mit Absolventinnen des Führungskräfte-Lehrgangs](#)
- > [Fachkreis „Gesunde Schule und QM“ bei „OeAd macht Schule“](#)
- > [Seminar „Gesundes Führen“ im Juni 2015](#)
- > [Studie für das Cesdop zur Qualitätssicherung von Abschlussprüfungen](#)
- > [Q-Informationen](#)
- > [Termine](#)

Ausbildung für Qualitätsmanager/innen und Führungskräfte - anmelden bis 31.5.



Auch in der dritten Runde von QUALI-QBB „Qualifizierung in und für QIBB“ gibt es wieder je einen Lehrgang für Schul- und Landesqualitätsprozessmanager/innen (SQPM und LQPM) und einen für Führungskräfte.

Der erste – für die QPM – wird auch **Zertifikatslehrgang** genannt, weil er mit einem eigenen Zertifikat des BMBF abschließt, hat 25 Plätze, umfasst 12 ECTS in 5 Modulen und erstreckt sich über 2 Semester. Start ist am 7.10.2015.

Der **Führungskräftelehrgang** – für Schulleiter/innen und die Schulaufsicht – hat 15 Plätze, 6 ECTS mit 6 Präsenztagen und wird in einem Semester durchgeführt. Start ist mit Modul 1 am 12.11.2015.

YouTube

Start
Mein Kanal
Abos
Verlauf
Später ansehen

ABOS

Kanäle hinzufügen
Beitritt auf YouTube
Musik
Sport
Spiele

Kanäle finden
Abos verwalten

arqavet

Übersicht Videos Playlists Kanäle Diskussion Kanalinfo

6. Qualitätsnetzwerk-Konferenz (1. 12. 2014)

6. QNWK: Eröffnung und Begrüßung von arqavet vor 9 Monaten • 54 Aufrufe
6. Qualitätsnetzwerk-Konferenz: Begrüßung und Einführung Begrüßungsidee mit...
6. QNWK: Keynote 1 - Hans Anand PANT von arqavet vor 9 Monaten • 115 Aufrufe
6. Qualitätsnetzwerk-Konferenz

Interview mit Ab



KOMM!

Aktuelles
Newsletter
Feedback
Interviews



Jürgen HORSCHNIG, Leiter der Abteilung II/7 - Strategie- und Qualitätsentwicklung in der Berufsbildung und stellvertretender Sektionsleiter der Sektion II des BMBF und Interimistischer Direktor des BIFIE Wien.

[zum Interview](#)



Helene SCHÜTZ-FATALIN, Landeschulinspektorin für die berufsbildenden Volkshochschulen im Burgenland und Bernhard LEITGEB, Direktor der Berufsschule in Mattighofen im Bereich KFZ-Technik und Berufskraftfahrer.

[zum Interview](#)



Sandra Rohlinger, Andreas Fischer (Hg.)

Lehrbuch europäische Berufsbildungspolitik

Grundlagen, Herausforderungen und Perspektiven

wbv

PEER REVIEW in qibb

Volltextsuche

Aktuell

Bewerbungsfrist für den QUALI-QBB Führungskräfte-Lehrgang noch bis 30.09.2015 möglich! [\[mehr\]](#)

ISO 9001:2008 zertifiziert

Mitglied in der DeGQual

ARQA-VET @arqavet

Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung in der OeAD (Österreichischen Auswahlschendienst)-GmbH

Wien
arqa-vet.at
Beigeleitetn Februar 2010

qibb QIBB Good Practice Datenbank

Die QIBB Good Practice Datenbank wird aufgebaut, um Beispiele gelungener Qualitätsmanagement-Praxis im berufsbildenden Schulwesen systematisch zu dokumentieren und als Informations- und Lernressource nutzbar zu machen.

Die Beispiele zeigen, wie Qualitätsmanagement

- an einer berufsbildenden Schule,
- in einem berufsbildenden Schulbereich in einem Bundesland (Ebene Schulaufsicht),
- oder auf Bundesebene (Ebene Ministerium) umgesetzt wird.

>> Weitere Informationen zur Aufnahme in die Good Practice Datenbank

Qualitätsbereich/e	Qualitätsthema	Name der Schule/Organisation	Schulbereich
2, 4	Kompetenzorientierte Berufsausbildung – ein Schulversuch an der Berufsschule Eisenstadt	Berufsschule Eisenstadt	Berufsschule
2, 14	Neu Lehren – neu lernen. Individualisierung an HTLs	Abteilung II/2, HTL, im Ministerium	HTL
6	Prozessmanagement an der HTL Leonding anhand des Beispiels „Förderunterricht einrichten“	HTL Leonding	HTL
9	Bedarfsorientierte Lehrer/innenfort- und -weiterbildung	Institut für Personal- und Schulentwicklung an berufsbildenden Schulen an der PH Burgenland	HTL, HAK, HUM
14	Q-Nachrichten als Informationsmedium und Teil des Qualitätsprozesses im Bereich der humanbildenden und der höheren land- und forstwirtschaftlichen Schulen	Abteilung II/4, HUM/HLFS, im Ministerium	HUM
7, 14	Arbeiten mit Indikatoren – der Indikator Schulerfolg als Steuerungsinstrument im Bereich der technischen, gewerblichen und kunstgewerblichen Schulen	Abteilung II/2, HTL, im Ministerium	HTL
8, 10	Sicherheit im fachpraktischen Unterricht	Abteilung II/2 HTL, im Ministerium	HTL

Suchen

Die Suche erfolgt als **Volltextsuche** und erfasst sämtliche Inhalte der Good Practice Datenbank. Durch Klicken der **Spaltenüberschriften** können Sie die Ansicht nach dem jeweiligen Kriterium sortieren.

Twitter durchsuchen

Suchen

Haft Du einen Account? Anmelden

Verfügung zu stellen, benutzen wir und unsere Partner Cookies auf unserer und anderen Websites. Cookies helfen wir persönlich abzustimmen, Twitter Ads individuell anzupassen, ihre Performance zu messen und Twitter für Dich sicherer zu machen. Durch die Nutzung unserer Services erklärst Du Dich mit unserer Nutzung von Cookies

TWEETS 165 FOLGEICHER 41 FOLLOWER 47 FAVORITEN 1 LISTEN 1

Folgen

Tweets Tweets & Antworten

ARQA-VET @arqavet · 1. Juli
Konsultation zur Erarbeitung einer nat. Strategie zur Validierung nicht-formalen und informellen Lernens für AT [bildung.erasmusplus.at/nqr_validierung](#)

ARQA-VET @arqavet · 24. Juni
50. ARQA-VET NEWS wurden am 22. Juni verschickt - mit LeserInnenbefragung und Gewinnchance! [arqa-vet.at/arqa-vet-news-](#)

ARQA-VET @arqavet · 24. Juni
Riga Conclusions vom 22.6.2015 mit *5 new medium-term deliverables

Neu bei Twitter?
Melde Dich jetzt an, um Deine eigene, personalisierte Timeline zu erhalten

Registrieren

Vielleicht gefällt Dir auch

Aktualisieren

- bwp@ @bwp@
- BildungswerkSalzburg @SBGBildungswerk
- Wilfried Hackl @hacklw
- Gaby Fitzmoser @GabyFitzmoser
- ARGE Bildungshäuser

Was wir machen? (2) und vernetzen national



Bitte vormerken:
7. QNWK
30.11.15

3. QUALITÄTSNETZWERK KONFERENZ
für die Berufsbildung in Österreich
21.11.2011 WIEN
WIE WIRD QUALITÄT ZUR KULTUR?

2. QUALITÄTSNETZWERK KONFERENZ
für die Berufsbildung in Österreich
29.11.10 WIEN
**LEHREN UND LERNEN:
Das Pädagogische als Kernprozess
in der Qualitätsentwicklung**

4. QNWK:
**Qualification
as a Way
to Quality**

QUALITÄTSNETZWERK KONFERENZ
für die Berufsbildung in Österreich
05.10.09. WIEN
PLAN - DO - CHECK – und dann??

5. QUALITÄTSNETZWERK KONFERENZ
für die Berufsbildung in Österreich
2.12.2013 WIEN
**QUALITÄTSMANAGEMENT
als FÜHRUNGSAUFGABE
in der BERUFSBILDUNG**



Was wir machen? (3) wir unterstützen QIBB

EINE PORTALSEITE DER BERUFSBILDENDEN SCHULEN :: ZUM PORTAL DE • EN





SUCHE QIBB • HOME

- [Home](#)
- [Über QIBB](#)
- [Wer ist QIBB?](#)

- [PLAN](#)
- [DO](#)
- [CHECK](#)
- [ACT](#)

- [Login QIBB-Plattform](#)
- [Service und Support](#)

QIBB - QUALITÄTSINITIATIVE BERUFSBILDUNG



- ▶ Qualitätsbericht
- ▶ Bilanz- & Zielvereinbarungsgespräch
- ▶ Follow-up Tool

- ▶ Leitbild
- ▶ Q-Matrix
- ▶ Arbeits-/Schulprogramm

- ▶ Evaluation:
- ▶ Individualfeedback
- ▶ Systemfeedback
- ▶ Peer Review in QIBB

- ▶ Prozesse & Maßnahmen
- ▶ Q-Schwerpunkte
- ▶ Reformvorhaben
- ▶ Good Practice

QIBB News

22.06.2015
BEWERBUNG FÜR QUALI-QIBB FÜHRUNGSKRÄFTE LEHRGANG NEU BIS 30.9.2015

Für den 3. QUALI-QIBB Führungskräfte-Lehrgang...

21.05.2015
QIBB-PLATTFORM: NUTZER/INNENBEFRAGUNG ABGESCHLOSSEN

Von 8. bis 30.4.2015 fand die seit Längerem...

20.04.2015
IM JUNI 2015: QUALI-QIBB-WORKSHOP "FEEDBACKMETHODEN"

Workshop im Rahmen von QUALI-QIBB:...

26.03.2015
NEUE AUSGABE VON "WISSENPLUS" MIT SCHWERPUNKT "10 JAHRE QIBB"

Soeben ist im MANZ Verlag Schulbuch die neue...

Q-Links

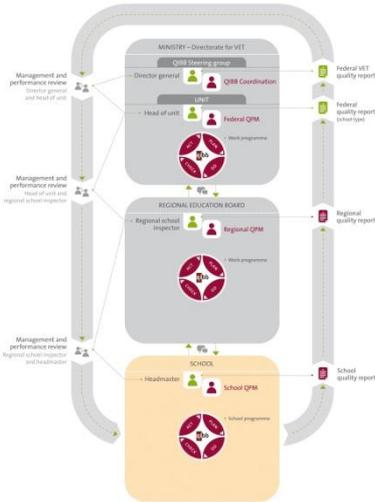
- ▶ Q-Schwerpunkte
- ▶ QUALI-QIBB
- ▶ Peer Review in QIBB
- ▶ QIBB Evaluationsplattform
- ▶ QIBB Good Practice
- ▶ 10 Jahre QIBB

QualitätsInitiative BerufsBildung (QIBB)

- Die **QualitätsInitiative BerufsBildung** ist das Qualitätsmanagementsystem des österreichischen berufsbildenden Schulwesens (Implementierung seit 2004/2005 in mehreren Phasen),
- umfasst **alle** institutionellen Ebenen des Schulsystems
- und ist der gemeinsame Rahmen für **alle Schulbereiche** der Berufsbildung (HAK, HTL, HUM/LUF, BAKIP/BASOP, BS).
- QIBB versteht sich als „**Modell einer neuen Steuerungskultur**“ (Steuerung über Ziele und Zielerreichungen, nicht über Verordnungen),
- basiert auf dem **Qualitätsregelkreis** und
- ist in Abstimmung mit der europäischen Entwicklung und **EQAVET** entwickelt worden.

2 Besonderheiten

• • • 10 • • • • •



1. Mehr-Ebenen-Modell

2. Keine verbindliche externe Evaluation

QE und QM
Hamburg
17.9.2015



QIBB

Qualitätsregelkreis nach Deming (Plan Do Check Act)

The diagram shows the Deming cycle (Plan-Do-Check-Act) with 'qibb' in the center. The four quadrants are: PLAN (Lehrpläne, Q-Matrix, Assess-/Schul-/Prüfkam.), DO (Prozesse, Maßnahmen), CHECK (Evaluationsplan, Indikatoren, Evaluationsinstrumente, Daten & Evaluationsergebnisse), and ACT (Qualitätsbericht, Bilanz und Zielvereinbarungsgespräch).

EFQM Medera Schulen

EFQM Modell adaptiert für Schulen

The diagram shows the EFQM model adapted for schools, with stages: Erfolge, Ergebnisse, and Erfolge. It includes boxes for 'Strategie', 'Prozesse', 'Strukturen', 'Kultur', 'Mitarbeiter', 'Kunden', and 'Anbieter'.

5 Befähiger Kriterien (Enable r)
4 Ergebnisse
EFQM ist vom Grundmodell her sehr stark auf Selbstevaluation ausgerichtet, externe Evaluation spielt nicht so eine große Rolle. Die Ansprüche der Stakeholder spielen eine große Rolle.

Qualitätsmanagement nach Iso 9001:2008 an den saarländischen Berufsbildungszentren

ISO 9001/2008

The diagram shows the ISO 9001:2008 standard applied to vocational training centers, with various process boxes and a central 'QMS' box.

QZE in Bremen

QZE (nach Landwehr/Steiner, adaptiert für Bremen)

The diagram shows the QZE model for Bremen, with a central 'Q-Ansprüche Leitbild' box, surrounded by 'Individualfeedback', 'Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung', and 'Externe Schulevaluation'. Below it is 'Zertifizierung (freiwillig)'.

5 Hauptkomponenten
1. Qualitätsleitbild, 2. Individualfeedback und persönliche QE, 3. Selbstevaluation und QE der Schule, 4. Steuerung der Q-Prozesse durch die Schulleitung, 5. Externe Evaluation (freiwillige Zertifizierung)

QIBB - die berufsbildenden Schulen in Zahlen

- • • 11 • • • • •
- 🔍 687 Schulen
- 🔍 26.770 LehrerInnen
- 🔍 322.500 SchülerInnen



(Zahlenspiegel 2013: Schuljahr 2012/13)

QIBB - was bisher geschah (2004 - 2015)

- ⊙ Entwicklung und Implementierung einer Projektstruktur
- ⊙ Implementierung des Qualitätskreislaufs
- ⊙ Entwicklung von Qualitätsmanagement- und Evaluationsinstrumenten → Internet-Plattform
- ⊙ Selbstevaluation der berufsbildenden Schulen
- ⊙ Qualitätsberichte
- ⊙ Management and Performance Reviews (Ziel- und Leistungsvereinbarungen)
- ⊙ Einführung von Peer Review 
- ⊙ erster Q-Sektionsbericht 2011 (2. Bundesqualitätsbericht liegt vor)
- ⊙ Seit 2012 gesetzliche Verankerung → Pflicht für alle Schulen!
- ⊙ VET-CERT brachte **Kompetenzprofile** und Ausbildungsschiene
- ⊙ QUALI-QIBB: Qualifizierung in und für QIBB 
- ⊙ 10 Jahre QIBB
- ⊙ Nutzer/innen-Befragung zu QIBB Online-Plattform (1.942 Antworten)
- ⊙ EVALUATION durch Prof. Wilbers in 2016

... 12 ...

.....

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

.....



Was sagen die Akteure?

... 14 ...

Was ist gelungen?

- ⊙ Qualitätsregelkreis - Denken
- ⊙ Kommunikation
- ⊙ Strukturen
- ⊙ Feedback-Kultur



Was sind die nächsten notwendigen Schritte?

- ⊙ Fokus auf die Lehr-Lern-Prozesse
- ⊙ Fokus auf den Nutzen
- ⊙ „entrümpeln, entschleunigen, renovieren“
- ⊙ Information, Kommunikation und Vernetzung nach innen und außen
- ⊙ Qualität als Führungsaufgabe

QE und QM
Hamburg
17.9.2015



Warum QM - für uns - auf jeden Fall Sinn macht

... 15 ...

- Schüler/innen und deren Eltern haben ein Recht auf ein Höchstmaß an Qualität der angebotenen (Unterrichts) Leistung
- Der Druck in Richtung Rechenschaftslegung nimmt zu (Standards & Benchmarks! Wie setzen wir unsere finanzielle u. a. Ressourcen ein?)
- Der Wettbewerb (vor allem um die besten Schüler/innen) nimmt zu, QM kann Belege für die Leistungsfähigkeit einer Schule liefern
- QM bietet die Möglichkeit einer systematischen Qualitätsentwicklung - das Ziel ist die Schule als Organisation laufend zu verbessern, Bündelung von Einzelaktivitäten
- Regelkreisdanken und Evaluation gehören zum „Handwerkszeug“ von Schule und Unterricht
- QM ermöglicht Professionalisierung (Management der Schule + QualitätsmanagerInnen)
- **Gute, qualitätsvolle Arbeit zu machen macht Spaß! (Kür!?)**

.....

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

.....

Vom Qualitätsmanagement zur Qualitätskultur

Für den Aufbau eines Qualitätsmanagements ist die Etablierung einer **kooperativen Schulkultur**, die möglichst viele mit ins Boot holt, von großer Bedeutung!

„Ich und meine Klasse“ → „Wir und unsere Schule“

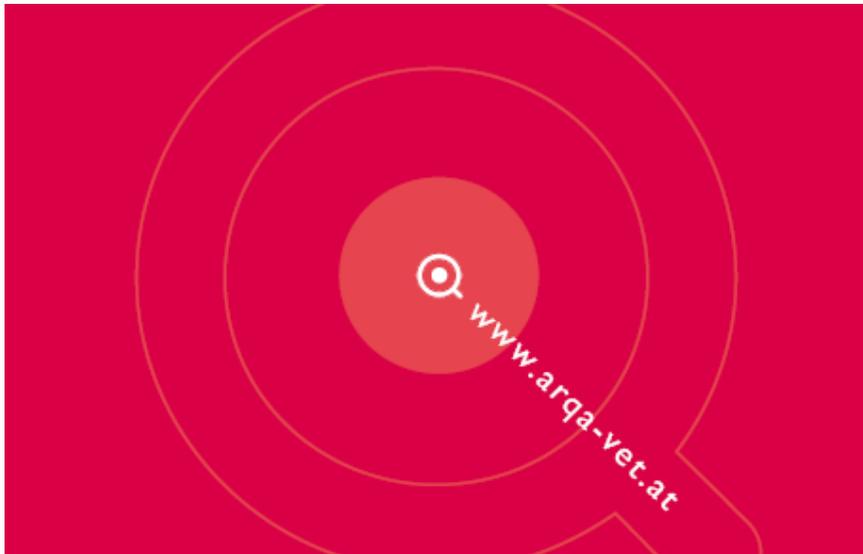
QM nimmt immer die gesamte Organisation Schule in den Blick





Vielen Dank für Ihr Interesse!

... 17 ...



AUSTRIAN REFERENCE POINT FOR QUALITY ASSURANCE
IN VOCATIONAL EDUCATION AND TRAINING **ARQA-VET**

Dr. Franz Gramlinger

Österreichische Referenzstelle für Qualität in der Berufsbildung
in der OeAD (Österreichischen Austauschdienst)-GmbH **oeAD**

- Ebendorferstraße 7 • 1010 Wien
- tel +43 1 534 08-300 • mobil +43 (0) 664 164 12 56
- e-mail franz.gramlinger@oead.at

.....

QE und QM
Hamburg
17.9.2015

arqa-vet@oead.at
www.arqa-vet.at

.....