

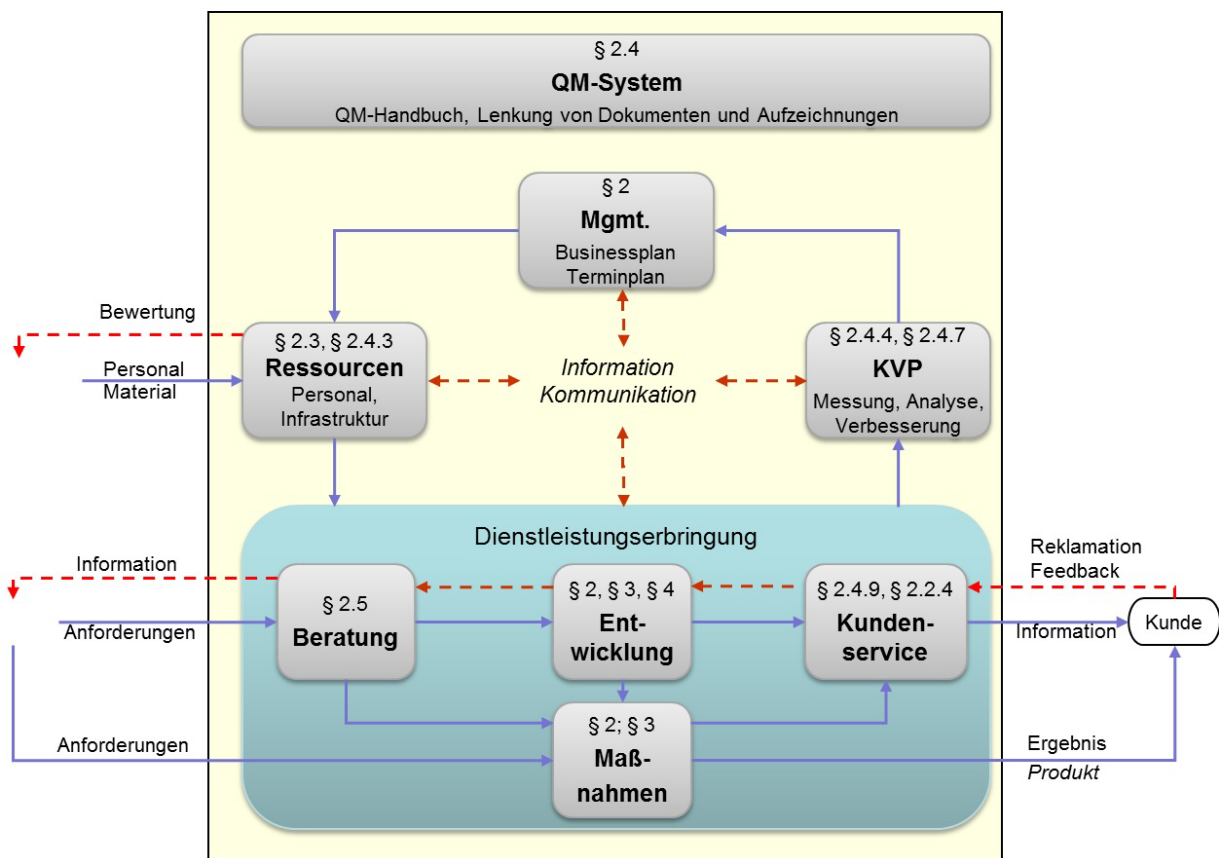


CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung
und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH

Auditbericht AZAV

1. Trägerüberwachung
Hamburger Institut für Berufliche Bildung



DETAILS KUNDENORGANISATION

CERTQUA

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Kundenorganisation: **Hamburger Institut für Berufliche Bildung**

Kundennummer: **18321**

Adresse: Hamburger Straße 131, 22083, Hamburg, Hamburg, DEUTSCHLAND

AUDIT DETAILS

Auditkriterien	Auditart
AZAV	1. Trägerüberwachung

AuditorIn: Birgitt Wählich

Fachbereiche: FB4

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Bewertung von Auditfeststellungen

Begriffsdefinition:

Nichtkonformität = Nichterfüllung einer Anforderung

Hauptabweichung (A) (Auditzielerreichung gefährdet):

- Die Anforderungen der Bezugsnorm sind nicht nachweisbar bzw. nicht geeignet umgesetzt.
- Die Auditziele können nicht erreicht werden.
- Es müssen umfangreiche Korrekturmaßnahmen eingeleitet werden.
- Die Wirksamkeit der Korrekturmaßnahmen muss in einem Nachaudit überprüft werden. Dies gilt für alle Auditarten.

Abweichung (B) (Wesentliche Nichtkonformität):

- Die Anforderungen der Bezugsnorm sind nur in Teilen nachweisbar und wirksam umgesetzt.
- Die Nichtkonformität beeinträchtigt die Fähigkeit des Managementsystems, die beabsichtigten Ergebnisse zu erreichen.
- Es besteht erheblicher Zweifel daran, dass eine wirksame Prozesslenkung besteht oder dass Produkte bzw. Dienstleistungen die festgelegten Anforderungen erfüllen.
- Mehrere Einzelabweichungen, die sich auf dieselbe Anforderung beziehen, könnten einen systembezogenen Fehler darstellen und somit eine wesentliche Nichtkonformität ergeben.
- Es müssen geeignete Korrekturmaßnahmen vor der Zertifikatserteilung durchgeführt werden. Im Überwachungsaudit ist mit dem Auditor eine angemessene Frist zur Behebung der Abweichung (B) festzulegen. Die normgerechte Behebung der Abweichung wird vom Auditor an CERTQUA zurückgemeldet und ist im nächstfolgenden Auditbericht zu dokumentieren.

Einzelabweichung (C) (untergeordnete Nichtkonformität):

- Die Anforderungen der Bezugsnorm sind größtenteils nachweisbar und wirksam umgesetzt.
- Die Nichtkonformität beeinträchtigt die Fähigkeit des Managementsystems, die beabsichtigten Ergebnisse zu erreichen, nicht.
- Es müssen geeignete Korrekturmaßnahmen bis zum Folgeaudit durchgeführt werden. Die Behebung der Einzelabweichung (C) ist im Folgeaudit zu prüfen. Die normgerechte Behebung der Einzelabweichung ist im Auditbericht zu dokumentieren.

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

CHECKLISTE

0 Allgemeine Angaben

0 Allgemeine Angaben

Eine korrekte Benutzung von Zertifikat und Zeichen liegt vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *siehe Website*

Kundenbeschwerden wurden entsprechend des Beschwerdeverfahrens konform behandelt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Verfahren zur Behandlung von Beschwerden sind in allen Einrichtungen etabliert, so dass auf Probleme und Hinweise strukturiert und zeitnah reagiert werden kann.*

Prüfbericht/e von der Bundesagentur für Arbeit liegen vor?

Nein

Bewertung durch Auditor: *Im Berichtszeitraum fanden keine Prüfungen durch die Arbeitsagenturen statt.*

Anzahl der Mitarbeitenden
Bitte geben Sie die Anzahl der Mitarbeitenden* des Trägers, die im Geltungsbereich der AZAV tätig sind, an.

*Es sind alle Mitarbeitende anzugeben, die sowohl festangestellt als auch freiberuflich im Rahmen der AZAV bereits tätig sind oder tätig werden sollen! Die Anzahl der Mitarbeitenden wird auf Vollzeit-Äquivalent hochgerechnet

Konform

Bewertung durch Auditor: *Im AZAV-Bereich - 85 MA*

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Welche Neuerungen / Entwicklungen im Unternehmen sind seit dem letzten Audit zu benennen?

Konform

Bewertung durch Auditor: *Der Qualitätsanspruch des HIBB basiert auf dem Orientierungsrahmen für Schulqualität (BS) und dem Rahmenkonzept für Qualitätssicherung und –entwicklung. Damit ist eine Ausrichtung der Ausbildung an hohen Standards gegeben, die u.a. durch die Schulinspektionen regelmäßig geprüft werden. Handlungsleitend ist für die nächsten Jahre die Strategie 2028 mit den drei zentrale Ausrichtungen: Strategie, Führungskultur und Organisationsentwicklung. Die Ziele insgesamt agiler und flexibler zu werden und damit Innovationspotentiale zu heben, wurden mit Projekten weiter in die Praxis umgesetzt. Das Projektbüro HIBB 2028 konnte im Berichtszeitraum mit der Gestaltung eines Portals für den Ideenwettbewerb, die Veröffentlichung von Projekten, um Synergien zwischen den Schulen zu befördern und zahlreichen Veranstaltungen Erfolge erzielen.*

In allen Bereichen und an allen Schulstandorten werden Chancen und Risiken betrachtet und bewertet. Eine entscheidende Kennzahl ist die Zahl der Schüler/innen. Die Nachfrage entwickelt sich in den einzelnen Berufsbereichen höchst unterschiedlich. Auf den Rückgang der Zahl der Schüler/innen in den sozialpädagogischen Berufsfeldern wird sowohl auf zentraler Ebene, als auch in den Schulen direkt mit einer Verstärkung der Aktivitäten in der Öffentlichkeitsarbeit reagiert.

Das Gesundheitsmanagement hat einen hohen Stellenwert. Derzeit wird in der Zentrale die Gefährdungsanalyse zur psychischen Gesundheit ausgewertet und Maßnahmen abgeleitet.

Die Fortbildung der Mitarbeiter/innen ist, auch mit der Verpflichtung aller Lehrkräfte zur ständigen Weiterbildung, ein fest etabliertes Thema. Sichtbar wurde im Audit, dass sowohl thematisch z.B. mit den Veranstaltungen zur Künstliche Intelligenz als auch methodisch mit neuen Formaten die Bildung auch für die Kollegien aktuell und innovativ gestaltet werden.

Die fortschreitende Digitalisierung ist in allen Bereichen und an allen Schulen sichtbar. Dazu gehört auch, dass sich Instrumente des Wissensmanagements inzwischen etabliert haben, und von vielen Mitarbeiter/innen aktiv genutzt werden.

An den besuchten vier Schulen wird sich dem Thema Nachhaltigkeit in besonderer Weise gewidmet. Alle vier Schulen haben sich der Zertifizierung zur Klimaschule gestellt und sind damit auf diesem Feld nachweislich sehr aktiv.

In allen Gesprächen konnten Verbesserungen dargelegt

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

werden. Der kontinuierliche Verbesserungsprozess wird aktiv gefördert. Mit dem Ideenpool wurde ein neues Element des Innovationsmanagement erprobt, das die Mitarbeiter/innen aller Einrichtungen noch stärker einbezieht.

Bitte beschreiben Sie die geplante Umsetzung der zugelassenen aber derzeit nicht aktiven Fachbereiche

Nicht geprüft

Bewertung durch Auditor: *Der zugelassene FB 4 wird aktiv umgesetzt.*

1 Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit

Finanzielle und fachliche Leistungsfähigkeit sowie Zuverlässigkeit des Trägers sind gemäß § 2 Abs.1 Nr.1 AZAV gegeben

Konform

Bewertung durch Auditor: *Zahlen und Fakten sind in der Präsentation zusammengefasst dargestellt.*

Anhang: 1

Die Organisationsstruktur und die des Personals ist gemäß § 2 Abs.1 Nr.2 AZAV dargestellt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Aktuelle Organigramme lagen in den einzelnen Schulen und Bereichen vor. Rollen und Verantwortlichkeiten werden nachweislich immer wieder den aktuellen Bedingungen angepasst.*

Anhang: 3

Die (Unterrichts-) Räume sind mit der Einrichtung sowie der technischen Ausstattung unter Berücksichtigung gesetzlicher und behördlicher Anforderungen gemäß § 2 Abs.1 Nr. 3 AZAV geeignet.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Alle besichtigten Gebäude sind modern ausgestattet. Investitionen werden langfristig geplant. Derzeit laufen an verschiedenen Schulen Neu- und Umbaumaßnahmen. Dabei werden moderne Raumkonzepte realisiert, die vor allem die kollaborative Zusammenarbeit fördern. (siehe Präsentation) Für Arbeitsschutz/Arbeitssicherheit und Brandschutz sind Verantwortlichkeiten festgelegt. An allen Standorten wurden Ortsbegehungen durchgeführt und die Gegebenheiten stichprobenartig überprüft. (siehe auch weiter unten zu Räumen)*

Anhang: 2

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Eine Übersicht des aktuellen Angebots an Maßnahmen, unterschieden nach Maßnahmen zur beruflichen Weiterbildung und Maßnahmen zur Aktivierung, liegt gemäß § 2 Abs.1 Nr. 4 AZAV vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Bildungsgänge sind ausführlich und informativ auf den Websites dargestellt. Zusätzlich wird in jedem Jahr eine gedruckte Broschüre herausgegeben. (siehe <https://hibb.hamburg.de/>)*

Anhang: 1

2 Eingliederung der Teilnehmenden

Die aktuelle Zusammenarbeit mit den Akteuren des Ausbildungs- und Arbeitsmarktes vor Ort in Art und Umfang ist gemäß § 2 Abs.2 Nr. 1 AZAV dargestellt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Das HIBB als zentrale Einrichtung und die jeweiligen Berufsschulen verfügen über ein eng geknüpftes Netzwerk, das sowohl regional und als auch branchenspezifisch ausgerichtet ist. (zentrale Darstellung über <https://hibb.hamburg.de/ueber-uns/netzwerke-und-buendnisse/>)*

Das Verfahren, wie aktuelle arbeitsmarktrelevante Entwicklungen berücksichtigt werden, ist gemäß § 2 Abs.2 Nr. 2 AZAV dargestellt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Entwicklungen auf dem Arbeitsmarkt werden genau betrachtet und sowohl zentral, als auch in den einzelnen Schulen ausgewertet. Daraufhin werden Entscheidungen getroffen, die sich übergeifend in den Schulentwicklungsplänen widerspiegeln. An den jeweiligen Berufsschulen werden z.B. Maßnahmen z.B. zur Werbung für spezifische Berufsfelder initiiert.*

Eine Übersicht bereits durchgeführter Maßnahmen und deren arbeitsmarktliche Ergebnisse gemäß § 2 Abs.2 Nr. 3 AZAV liegt vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Ergebnisse werden zentral und an den jeweiligen Schulen erhoben und ausgewertet.*

Verfahren zur Bewertung des Trägers durch Teilnehmende und Betriebe liegen § 2 Abs.2 Nr. 4 AZAV vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Bewertungen werden kontinuierlich ausgewertet - siehe auch Evaluation*

3 Bewertung der Aus- und Weiterbildung sowie Berufserfahrung der Leitung, Lehr- und Fachkräfte

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Die Angaben und Nachweise zur Person der Leitung weisen eine allgemeine fachliche und pädagogische Eignung sowie Berufserfahrung gemäß § 2 Abs.3 Nr. 1 AZAV auf.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Weiterbildung ist über die Fortbildungsverantwortlichen in den Schulen fest etabliert und umfasst auch die Leitungsebene. Die Einstellung sowie die Besetzung von Funktionsstellen sind behördlich geregelt.*

Die allgemeine fachliche und pädagogische Eignung einschl. ihrer methodisch-didaktischen Qualifikation sowie die Berufserfahrung der Fach- und Lehrkräfte liegt gemäß § 2 Abs.3 Nr.2 AZAV vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Einstellung von Personal ist über behördliche Vorgaben klar geregelt. Die Personalunterlagen werden zentral verwaltet. Auch in den AZAV Maßnahmen unterrichtet ausschließlich entsprechend zugelassenes Personal.*

Anhang: 1

Ein Verfahren zur Erhebung der Zufriedenheit der Teilnehmenden mit den Lehrkräften ist gemäß § 2 Abs.3 Nr. 3 AZAV beschrieben.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Bewertung erfolgt über die regelmäßigen Evaluationen. (siehe weiter unten)*

4 System zur Sicherung der Qualität

Ein System zur Sicherung der Qualität wird wirksam angewendet und aufrechterhalten (von allen Mitarbeitenden). Ein solches nach § 178 Nr. 4 SGB III liegt vor, und die Qualität der Leistungen wird durch zielgerichtete und systematische Verfahren und Maßnahmen gewährleistet und kontinuierlich verbessert.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Das Qualitätsmanagement wurde über die Jahre immer weiter entwickelt. In allen Einrichtungen wird prozessorientiert gearbeitet. In allen Auditgesprächen standen Verbesserungen und Weiterentwicklungen im Fokus. Es werden Ziel- und Leistungsvereinbarungen mit den Schulen geschlossen, bei denen strategische Ziele zur Schulentwicklung festgelegt werden. Die Qualitätsziele werden in der Zentrale und an den einzelnen Schulen regelmäßig betrachtet und gegebenenfalls nachgesteuert.*

Anhang: 1

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Ein Unternehmensprofil mit einem Leitbild liegt gemäß § 2 Abs.4 Nr. 1 AZAV vor und definiert "Ihre" Kunden. Im Leitbild wird das kundenorientierte und auf die Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt gerichtete Ziel dokumentiert.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Neben dem zentralen Leitbild gibt es auch spezifisch ausgerichtete Leitbilder an den jeweiligen Schulen, die die Werte und Visionen sehr gut darstellen und über kollaborative Entwicklungsprozesse in den Kollegien erarbeitet wurden.*

Anhang: 2

Die Unternehmensorganisation und -führung ist beschrieben, einschließlich der Unternehmensziele gemäß § 2 Abs.4 Nr. 2 AZAV. Die Durchführung eigener Prüfungen zur Funktionsweise des Unternehmens, durch interne Audits wurde nachgewiesen.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Interne Audits finden in geplanten Abständen statt.*

Anhang: 2

Eine Konzeption zur Personalentwicklung liegt gemäß § 2 Abs.4 Nr. 3 AZAV vor. Ein Verfahren zur Bedarfsermittlung an Schulungen ist beschrieben und die Wirksamkeit der Schulungen werden überprüft.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die kontinuierliche Fortbildung der Lehrkräfte ist in allen Einrichtungen geregelt und über Fortbildungsbeauftragte etabliert. Neben zentralen Angeboten erarbeiten die Schulen eigene Formate und Konzepte. So wurde zur Nutzung der intern vorhandenen Kompetenzen in der BS 18 ein Kollaborationstag als neues Angebot eingerichtet, an dem Mitarbeiter/innen dem Kollegium Austausch- und Fortbildungsmöglichkeiten unterbreiten. In der BS 21 wurde ein neues Verfahren zur Bewilligung von Fortbildungen eingeführt, um vor allem den Informationsfluss weiter zu verbessern. In der Zentrale wurde die aktuelle Gefährdungsbeurteilung zu psychischen Belastungssituationen ausgewertet. Daraus werden auch Maßnahmen zur PE abgeleitet werden.*

Anhang: 10

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Ein Verfahren zur Zielvereinbarungen, einschließlich Messung der Zielerreichung und der Steuerung fortlaufender Optimierungsprozesse auf Grundlage der erhobenen Kennzahlen und Indikatoren liegt nach § 2 Abs.4 Nr. 4 AZAV vor.
Eine aktuelle Managementbewertung ist vorhanden.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Über die zentrale Orientierung HIBB 2028 werden genaue Zielvereinbarungen - zentral und schulspezifisch- abgeleitet. Aktuelle Management Reviews lagen in allen Einrichtungen vor. Die Ziele werden nach kurz- mittel- und langfristiger Ausrichtung geordnet und in jedem Jahr gründlich analysiert und Maßnahmen daraus abgeleitet.*

Anhang: 5

Die Dokumentation umfasst eine aktuelle und systematische Analyse des kundenrelevanten Ausbildungs- und/oder Arbeitsmarktes, die in die Maßnahmekonzeption und -durchführung mit einfließt. Eine aktuelle und systematische Analyse der kundenrelevanten Bedarfe in Bezug auf Zielsetzung der Maßnahme gemäß § 2 Abs. 4 Nr. 5 AZAV erfolgt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Bei der Entwicklung und Weiterentwicklung von Bildungsmaßnahmen werden arbeitsmarktliche und berufsspezifische Entwicklungen regelhaft einbezogen.*

Anhang: 1

Eine Dokumentation zu den Methoden zur Förderung der individuellen Lernprozesse der Teilnehmenden liegt gemäß § 2 Abs.4 Nr. 6 AZAV vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Auf Grundlage der zentralen Qualitätsstandards wird in allen Schulen ständig an der Weiterentwicklung der methodisch-didaktischen und fachlichen Qualität der Angebote gearbeitet. Dazu bestehen zahlreiche Arbeitsgruppen, die sich z.B. auch der weiteren Digitalisierung des Unterrichts widmen. Die Schüler/innen werden auf unterschiedlichen Wegen zusätzlich begleitet und unterstützt. Neben der sozialpädagogischen Begleitung wurde das Angebot zum Lerncoaching erweitert. Gearbeitet wird auch an der einheitlichen Bewertung von Prüfungsleistungen. Sowohl im Gesundheits- als auch im sozialpädagogischen Bereich ist die Zusammenarbeit mit der Praxis, insbesondere den Praxisbegleiter/innen die Ausbildungsqualität bedeutsam. Erarbeitet wurden z.B. an der BS 21 an erweiterten Möglichkeiten des Austauschs und der Dokumentation der Praxiseinsätze über digitale Praxisbegleithefte.*

Anhang: 8

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Die Dokumentation stellt die Methoden zur Bewertung der durchgeführten Maßnahmen sowie ihrer arbeitsmarktlichen Ergebnisse § 2 Abs.4 Nr. 7 AZAV dar.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Methoden zur Evaluation der Bildungsmaßnahmen sind eingeführt. Gearbeitet wird an der weiteren Digitalisierung von Befragungen. Außerdem werden Methoden wie Gruppeninterviews und Hospitationen umgesetzt. Gearbeitet wird an einer noch genaueren Erhebung z.B. der Abbrüche. Dazu wurde aktuell in der BS 12 ein Meldebogen entwickelt.*

Anhang: 3

Das Verfahren der kontinuierlichen Zusammenarbeit ist gemäß § 2 Abs.4 Nr. 8 AZAV beschrieben.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Zusammenarbeit mit Dritten ist an verschiedenen Stellen beschrieben. Oberstes Aufsichtsgremium des HIBB ist das Kuratorium, in dem u.a. Vertreter/innen des BSB, des DGB, der IHK, der Handwerkskammer mitarbeiten. Strukturell bedingt, besteht eine enge Einbindung in den Hamburger Ausbildungsmarkt und Kooperationen mit unterschiedlichen Unternehmen und Einrichtungen. Alle Berufsschulen sind sowohl in der Region als auch überregional sehr gut vernetzt. Ein wichtiges Feld ist die Zusammenarbeit in der Praxisbegleitung mit den jeweiligen Ausbildungsbetrieben (siehe auch weiter oben). Mit den Praktikumsbetrieben werden Kooperationsverträge geschlossen.*

Anhang: 2

Ein systematisches Beschwerdemanagement liegt vor und wird gemäß § 2 Abs.4 Nr. 9 AZAV angewandt.

Konform

Bewertung durch Auditor: *In den jeweiligen Schulen gibt es implementierte Beschwerdemanagementprozesse.*

Anhang: 1

5 Teilnehmervertrag

Die vertraglichen Vereinbarungen sehen nach § 2 Abs.5 AZAV vor, dass den Teilnehmenden nach Abschluss der Maßnahme eine Teilnahmebescheinigung ausgehändigt wird.

Konform

Bewertung durch Auditor: *AZAV konforme Verträge lagen vor.*

Anhang: 6

6 Überwachung von Maßnahmen

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Folgende Maßnahmen wurden stichprobenartig überwacht (Titel und Zulassungsnummer der Maßnahme) § 3 und § 4 AZAV:

Konform

Bewertung durch Auditor: 2023M100009#10003 Umschulung Pflegefachmann/-frau generalistische Ausbildung - BS 12
2023M100009#10003 Umschulung Pflegefachmann/-frau generalistische Ausbildung - BS 07
2024M100427#10001 Staatlich anerkannte Sozialpädagogische Assistenz für Migrant/innen - BS 21
2022M100680#10001 Umschulung Erzieher/in - BS 18

Die Räumlichkeiten und die technische Ausstattung sind maßnahmenadäquat.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Standorte sind entsprechend der Anforderungen der Maßnahmen sehr gut ausgestattet. An allen Standorten wurden Ortsbegehungen durchgeführt. Anforderungen der Arbeitsstättenverordnung, Arbeitssicherheit und Brandschutz werden, was die Stichproben zeigten, regelhaft berücksichtigt. Schüler/innen werden zu Arbeits/Brandschutz belehrt und in regelmäßigen Abständen z.B. Evakuierungsübungen durchgeführt.*

Anhang: 5

Die eingesetzten Lehrkräfte sind geeignet.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Kompetenznachweise von Lehrkräften wurden stichprobenartig geprüft. Die Besetzung von Stellen erfolgt über behördlich geregelte Verfahren.*

Anhang: 1

Die Lehrorganisation erfüllt die Anforderungen der AZAV.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Teilnehmerverwaltung ist AZAV konform entwickelt und in allen Einrichtungen implementiert. Die Prozesse wurden von der Eingangsberatung bis, bei abgeschlossenen Maßnahmen, zum Austritt stichprobenartig überprüft. Derzeit ist der Stand der Digitalisierung an den Schulen unterschiedlich. Zum Teil werden bereits elektronische Klassenbücher erprobt. Ein großer Teil der Unterrichtsdokumentation erfolgt noch über Papier-Klassenbücher. Die Prozesse und Dokumentation zur Praxisbegleitung wurden vor Ort ebenfalls thematisiert. (siehe auch Zusammenarbeit mit 3.)*

Anhang: 12

Bewertungen der Lehr- und Fachkräfte durch Teilnehmende liegen vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Bewertung erfolgt über die Evaluationen. (siehe nächsten Punkt)*

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Evaluationsergebnisse zur geprüften Maßnahme liegen vor.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Die Maßnahmen werden regelmäßig evaluiert. Dazu werden Fragebögen eingesetzt, die die unterschiedlichen Bereiche (Organisation/Unterrichtsqualität/Lehrkräfte) abdecken. Wie weiter oben beschrieben, werden die Maßnahmen auch mit Methoden wie Hospitation oder Gruppeninterviews evaluiert.*

Anhang: 4

7 Weitere Aspekte der Begutachtung

Gab es begründete Abweichungen vom Auditplan?

Nein

8 Auditbewertung

Die Aufrechterhaltung der Zulassung gemäß AZAV wird empfohlen.

Sollte die Aufrechterhaltung nicht empfohlen werden können, geben Sie bitte eine Begründung an.

Ja

Für folgende beantragte AZAV Fachbereiche kann die Kundenorganisation NICHT zugelassen werden:

Konform

Ggf. weitere Aspekte zum diesjährigen Audit.

Konform

Bewertung durch Auditor: *Insbesondere die Verbesserungsprozesse wurden im Audit genauer angeschaut. Ein Ansatz, um Neuerungen in den Schulen anzuregen, zu etablieren und Synergien für die anderen Einrichtungen zu ermöglichen, ist das Projektportfolio HIBB 2028. Die zentrale Steuerungsgruppe hat den Projektansatz und erste Ergebnisse vorgestellt. In den einzelnen Schulen konnten verschiedene Projekte in der praktischen Umsetzung angesehen werden. Das Instrument zur nachhaltigen Implementierung von Verbesserungsprozessen im gesamten HIBB zeigt erste Erfolge. Nachhaltigkeit ist an allen Schulen ein Thema. Die besuchten Einrichtungen haben sich alle der Zertifizierung zur Klimaschule gestellt und wurden mit dem Prädikat ausgezeichnet. Das bedeutet, dass sowohl in der Schulorganisation als auch in den Unterrichtsprozessen das Thema Klima integriert wurde.*

Anhang: 6

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

Verbesserungspotentiale

Ja

Bewertung durch Auditor: *1. Bei der Angabe einer Vermittlungsquote könnte eine Datenbasis angegeben werden. (Dokumente zu Kennzahlen)*
2. Es wird empfohlen, in der Vorlage zum TN-Vertrag zu prüfen, inwiefern bei den Datenschutzhinweisen ein Zusatz zum Austausch von Daten mit Arbeitsagenturen/Jobcentern sinnvoll wäre.
3. Im Protokoll zur Eingangsberatung (zentrales Dokument) wird empfohlen, die beratende Person und das Gesprächsdatum zu ergänzen. Die Unterschrift der Schulleitung könnte entfallen.
4. Die Notwendigkeit der Unterschrift auf dem Meldebogen zum Ausbildungsabbruch könnte hinterfragt werden.
5. Für die BS 12 wird empfohlen, die Befragungen zielgenauer und spezifischer zu gestalten.
6. Um die Terminierung und das genaue Vorgehen der Evaluation nachvollziehbarer zu gestalten, wird der BS 07 empfohlen ein AZAV-Feedback Konzept zu erarbeiten.
7. Für die BS 21 in Altona wird angeregt, Erste Hilfe Kästen auf jeder Etage vorzusehen.
8. In der Praxisbefragung (BS 21) wird für einige Fragen die Ergänzung von "Weiß nicht"/"Kann nicht eingeschätzt werden" o.ä. empfohlen.
9. Es wird angeregt, die Materialien zur Praxisbegleitung der BS 21, als Best Practice stärker herauszustellen und damit die Nutzung von Synergien zu verstärken.
10. Die positiven Rückmeldungen aus Befragungen (z.B. BS 21 - aber auch andere) könnten im Sinne von Testimonials für die Imagewerbung und die Öffentlichkeitsarbeit genutzt werden.
11. Es wird angeregt die erarbeiteten Materialien "Kompetent durch die BS 18" auch zur Weiterentwicklung des Leitbildes zu nutzen.
12. Im Wiki der BS 18 könnte mit in einer Umbenennung der Kategorie in "Übergreifende Themen zum QM" verdeutlicht werden, dass das Thema QM in vielen anderen Themenfeldern implementiert ist und weit über das dargestellte Themenfeld hinaus geht.

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

ANGEHÄNGTE DOKUMENTE

Dateiname	Referenz
	Verträge
	System zur Sicherung der Qualität
	Erklärung zu Insolvenzverfahren
	Angaben und Nachweise der Lehr- und Fachkräfte einschließlich ihrer methodisch-didaktischen Qualifik
	Darstellung der Organisationsstrukturen und des Personals
	Räumlichkeiten und Ausstattung
	Kundenorientiertes und auf die Eingliederung in den Ausbildungs-Arbeitsmarkt gerichtetes Leitbild
	Darstellung der Räume
	Unternehmensorganisation und -führung
	Lehrkräfte
	Konzept zur Qualifizierung und Fortbildung der Leitung und der Lehr- und Fachkräfte
	Übersicht des aktuellen Angebots an Maßnahmen
	Lehrorganisation
	Weitere Aspekte
	Zielvereinbarungen, einschließlich Messung der Zielerreichung und der Steuerung
	Evaluation
	Berücksichtigung arbeitsmarktlicher Entwicklungen bei Konzeption und Durchführung von Maßnahmen

CERTQUA

AUDITBERICHT

Audit Nummer: AO-002973 | Audit Datum: 2025-04-09



CERTQUA

	Methoden zur Förderung der indiv.Entwicklungs-, Eingliederungs- Lehr-u. Lernzielen
	Methoden zur Bewertung der durchgeführten Maßnahmen
	Art und Weise der kontinuierliche Zusammenarbeit mit Dritten und deren ständigen Weiterentwicklung
	Systematisches Beschwerdemanagement
